

Sherbrooke, le 1^{er} mars 2018

À l'attention des partenaires de l'Appui Estrie

Objet : Centralisation provinciale du service Info-aidant

Madame, Monsieur,

Pour donner suite à une communication écrite que nous avons reçue de la part de la Société de gestion pour le fonds de soutien aux proches aidants (Appui national), c'est avec regret que nous vous informons que le service Info-aidant sera consolidé de manière à relever de l'instance provinciale. Conséquemment, le scénario de transition soumis prévoit malheureusement la fermeture des lignes régionales et la centralisation de tous les appels à l'Appui national pour la mi-septembre 2018.

De plus amples renseignements sur le déploiement de cette mise en opération provinciale vous seront communiqués dès que connus. Dans l'intervalle, soyez assuré de notre entière collaboration afin d'honorer les collaborations préalablement conclues. Ainsi, les appels et les références reçus à la Ligne Info-aidant seront répondus de manière à offrir le service d'écoute, d'information et de référence personnalisé et bienveillant auquel nous avons habitué les proches aidants d'aînés de l'Estrie.

En terminant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les plus cordiaux.



Geneviève Côté
Directrice générale